

Finanzdepartement

**Dienststelle Informatik**

Postfach 3439

6002 Luzern

Paketadresse: Ruopigenplatz 1, 6015 Luzern

Telefon 041 228 56 15

[informatik@lu.ch](mailto:informatik@lu.ch)

[informatik.lu.ch](http://informatik.lu.ch)

## **Anleitung**

### **Anmeldung WLAN KTLU-Internal für iPhone/iPad**

für Verwaltung und Schulen

## Zweck des Dokuments / Ausgangslage

Dieses Dokument beschreibt den Umgang für die Anmeldung am WLAN «KTLU-Internal».

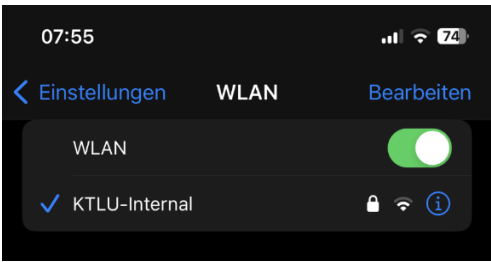
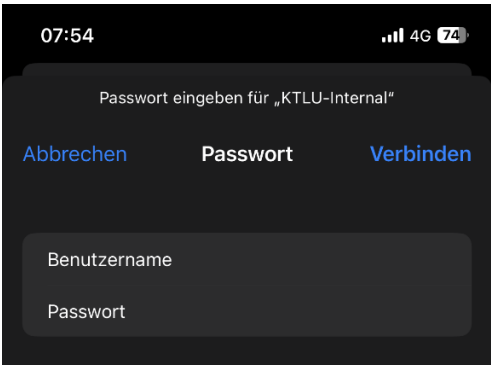

### 1 Einleitung

Die Anleitung liefert Informationen über die Anmeldung, das Herstellen und Verbinden mit dem WLAN «KTLU-Internal» in Verwaltung und Schulen für iPhone und iPad.

Das WLAN «KTLU-Internal» ist öffentlich ersichtlich, es kann aber nur mit einem kantonalen Login (E-Mail-Adresse) verbunden werden.

### 2 Anmeldung WLAN (iPhone / iPad)

Melden Sie sich am WLAN «KTLU-Internal» an. Dafür bitte folgende Punkte befolgen:

	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>WLAN-Einstellungen öffnen.</b></li><li>2. SSID «KTLU-Internal» auswählen.</li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li>3. Melden Sie sich mit Ihrem kantonalen Benutzernamen in Form der E-Mail-Adresse und Passwort an.</li><li>4. Danach mit dem WLAN «KTLU-Internal» verbinden.</li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li>5. Nach dem Verbinden (oben rechts), wird möglicherweise eine Zertifikatsfehlermeldung angezeigt. Sollte dies der Fall sein, bitten wir Sie dem Zertifikat (oben rechts) zu vertrauen.</li></ol> <p>Anschliessend ist der Anmeldevorgang abgeschlossen.</p>

### 3 Hilfe

Falls Sie Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an:

- Ihre/n ICT-Koordinator/In oder IT-Verantwortliche/r Ihrer Organisation
- Häufig gestellte Fragen: <https://informatik.lu.ch/intern/faq>
- Serviceanfrage (Ticket): <https://it-serviceportal.lu.ch>
- [servicedesk@lu.ch](mailto:servicedesk@lu.ch) / 041 228 69 99

### Änderungs-/Versionenkontrolle

Version	Datum	Status	Autor	Bemerkung
1.0	14.08.2023	Final	DIIN	
1.1	25.03.2024			



Finanzdepartement

**Dienststelle Informatik**

Ruopigenplatz 1

6015 Luzern

Telefon 041 228 56 15

[www.informatik.lu.ch](http://www.informatik.lu.ch)

[informatik@lu.ch](mailto:informatik@lu.ch)